**2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

1. Жалпы ережелер көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімінің Жаксы ауылындағы" Дан"бөбекжайы МКҚК". Заңды мекенжайы Жаксы ауылы, Туктубаева көшесі 5

1. Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімінің Жаксы ауылындағы" Дан"бөбекжайы МКҚК". Заңды мекенжайы Жаксы ауылы, 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. 2024 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімінің Жаксы ауылындағы" Дан"бөбекжайы МКҚК". Заңды мекенжайы Жаксы ауылы, " 43 қызмет көрсетілді;

\* "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-0 қызмет;

\* ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет;

\* қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер -20 қызмет; \* көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) -0 қызмет

\* көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 43 қызмет.

1. Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

"Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі мектепке қабылдау білім беру ұйымдары"

"Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау".

1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://ds0006.zhaksy.aqmoedu.kz> "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар Нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

1. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы БАҚ пен әлеуметтік желілерде 4 мақала жарияланды, 2 сөз сөйледі тікелей эфир. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3.Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданы бойынша білім бөлімінің Жаксы ауылындағы" Дан"бөбекжайы МКҚК" бірыңғай ақпараттық жүйемен жұмыс істейміз Аkmola.kz.

4.Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1. 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

5.Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары. Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.