**2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданының білім бөлімі жанындағы Жақсы ауылының "Дән" бөбекжайы МКҚК». Заңды мекенжайы: Түктібаев көшесі, 5.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

«Дән» бөбекжайы 2023 жылы 64 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

Электрондық түрде 64 мемлекеттік қызмет көрсетілді;

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат:

Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданының білім бөлімі жанындағы Жақсы ауылының "Дән" бөбекжайы МКҚК мынадай мемлекеттік қызмет көрсетеді:

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат Білім басқармасыныңhttp://ds0006.zhaksy.aqmoedu.kzресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен стандарттары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

# 2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданының білім бөлімі жанындағы Жақсы ауылының «Дән» бөбекжайы МКҚК әлеуметтік желілерде 1 мақала жарияланды, 1 тікелей эфир өткізілді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

**3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Қазақстан Республикасы Қарулы Күштері Бас басқармасының жүйесі жұмыс істейді, оларда 1 мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

# Ақмола облысы білім басқармасының Жақсы ауданының білім бөлімі жанындағы Жақсы ауылының «Дән» бөбекжайы МКҚК-да мемлекеттік қызметтерді меңгеруші Жуманова Ф.С. көрсетеді, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. Мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

# 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

# 1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

# 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға мынадай іс-шаралар жүргізіледі:

- мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу

-халықты стендтер, БАҚ және ресми интернет-ресурстар арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы уақтылы хабардар ету.

-«электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы көрсетілетін қызметті алушыларды ақпараттандыру және танымал ету бойынша іс-шаралар өткізу;