# Отчет по государственным услугам за 2024год.

**1. Общие положения**

1) сведения об исполнителях услуг: ГККП Ясли сад «Дан» села Жаксы при отделе образования Жаксынского района управления образования Акмолинской области**.** Адрес – Туктубаева 5.

2) Информация о государственных услугах:

В 2024 году Ясли сад «Дан» оказал 44 услуги;

Оказано 44 госуслуги в электронном виде;

Все государственные услуги в сфере образования предоставляются бесплатно.

 3) Информация об оказании государственных услугах:

ГККП Ясли сад «Дан» села Жаксы при отделе образования Жаксынского района управления образования Акмолинской области оказывает следующую государственную услугу:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

 **2. Работа с услугополучателями:**

 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://ds0006.zhaksy.aqmoedu.kz в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

 2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Ясли садом «Дан» нормативно-правовые акты не разрабатывались.

 3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

 За 2024 год ГККП Ясли сад «Дан» села Жаксы при отделе образования Жаксынского района управления образования Акмолинской области в социальных сетях было опубликовано 1 статья, проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

 **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

 В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 1 автоматизированная государственная услуга.

 Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственных услуг.

 2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

 В ГККП Ясли сад «Дан» села Жаксы при отделе образования Жаксынского района управления образования Акмолинской области государственные услуги оказывает заведующая Жуманова Ф.С. необходимой компьютерной техникой обеспечена. Прошла курсы повышения квалификации по государственным услугам.

 **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

 За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

 **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государтвенных услуг на 2025 год проводятся следующие мероприятия:

 - недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг

 - своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных Интернет-ресурсов.

 - проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;